

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO CON APP

1. Comunicación del accidente

- **Plazo:** Máximo 7 días desde el accidente.
- **Teléfono de contacto:** 913 343 293 (Allianz).
- **Información que se debe proporcionar:**
 - Datos personales del accidentado y tipo de lesiones.
 - Datos del colectivo al que pertenece el accidentado.
 - Número de póliza: 58060332.
 - Fecha, lugar y descripción de cómo ocurrió el accidente.

Se abrirá un expediente donde se registrará toda esta información.

2. Envío del parte de accidente

- **Desde la APP:** Acceder a la pestaña “**Declarar siniestro**” y seguir los pasos indicados.
- **Si no tienes contraseña para la APP:**
 - Generarla en: app.alcorreduria.es/forgot-password
- **Descarga de la APP:**
 - [iOS](#) | [Android](#)
- **Acceso a la APP:** Con tu correo y contraseña generada.

La declaración llegará tanto a la compañía como al federado.

3. Envío de documentación

- En caso de **urgencias médicas**, después de llenar la declaración, enviar el **informe de urgencias** desde la pestaña “**Mis siniestros**” dentro de la APP.

4. Autorizaciones médicas

a) Cita con especialista

1. Visitar el “**Cuadro médico**” en la APP y reservar la cita en el centro deseado.
2. Solicitar la autorización desde “**Mis siniestros**” en la APP.
 - Adjuntar **informe de urgencias** si la cita viene de una urgencia.

3. Para dudas, llamar al 913 343 293.

b) Sesiones de rehabilitación

1. Reservar cita en el “**Cuadro médico**” de la APP.
2. Solicitar autorización en “**Mis siniestros**”.
 - o Adjuntar **informe médico** solicitando las sesiones.

c) Pruebas especiales de diagnóstico

1. Reservar cita en el “**Cuadro médico**” de la APP.
2. Solicitar autorización en “**Mis siniestros**”.
 - o Adjuntar **informe médico** con la petición de la prueba.

5. Solicitud de alta deportiva

- No realizar actividad deportiva durante la **baja médica deportiva**, ya que los accidentes ocurridos fuera de alta médica **no tendrán cobertura**.
- Una vez finalizado el tratamiento, solicitar el **alta deportiva** desde la APP usando el botón “**Pedir alta**”.



La APP del federado

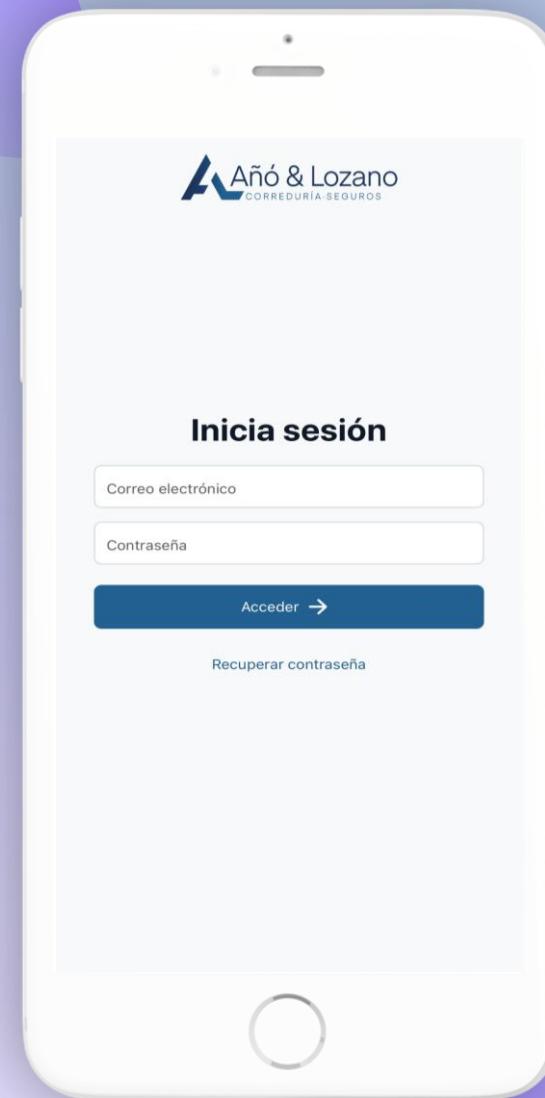
Desde A&L Correduría ponemos a tu disposición una app intuitiva con la que podrás gestionar fácilmente una amplia variedad de tareas.

D I S P O N I B L E E N

Apple Store



Google Play



¿Qué puedes hacer?



01

02

03

04

05

Ver y descargar la tarjeta federativa

Desde la pantalla principal se puede ver y descargar la tarjeta digital dónde figuran todos los datos necesarios para identificar a cada federado.

Declarar un siniestro

Mediante un sencillo formulario la aplicación creará un parte de accidente en pdf, que podrás firmar y enviar automáticamente a la compañía en un solo clic.

Enviar documentación de un siniestro

Podrás adjuntar y enviar cualquier documentación que te solicite la compañía mediante la pestaña Mis siniestros.

Pedir alta deportiva

La APP del federado te permitirá solicitar el alta deportiva de manera sencilla enviando a la aseguradora la documentación necesaria para ello.

Consultar el cuadro médico

Podrás consultar el directorio de centros y profesionales concertados.

¿Qué puedes hacer?

06

Consultar el Protocolo de actuación

Dispondrás de una guía paso a paso para declarar y gestionar siniestros.

07

Ver las coberturas de la Póliza

Un espacio dónde poder consultar datos de tu póliza, coberturas y condiciones.

08

Preguntas Frecuentes

Dónde poder ver respuestas a dudas habituales.

09
10

Obtener Ofertas de Seguros

Tendrás acceso a promociones y productos sólo por ser miembro de la APP del federado.

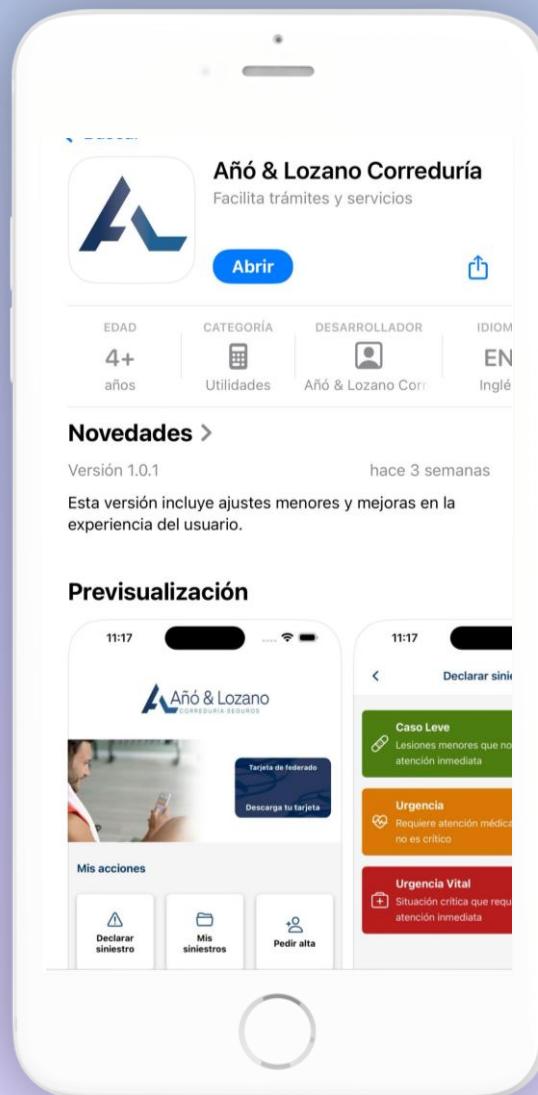
Club de Beneficios

Con ventajas y descuentos para asegurados.



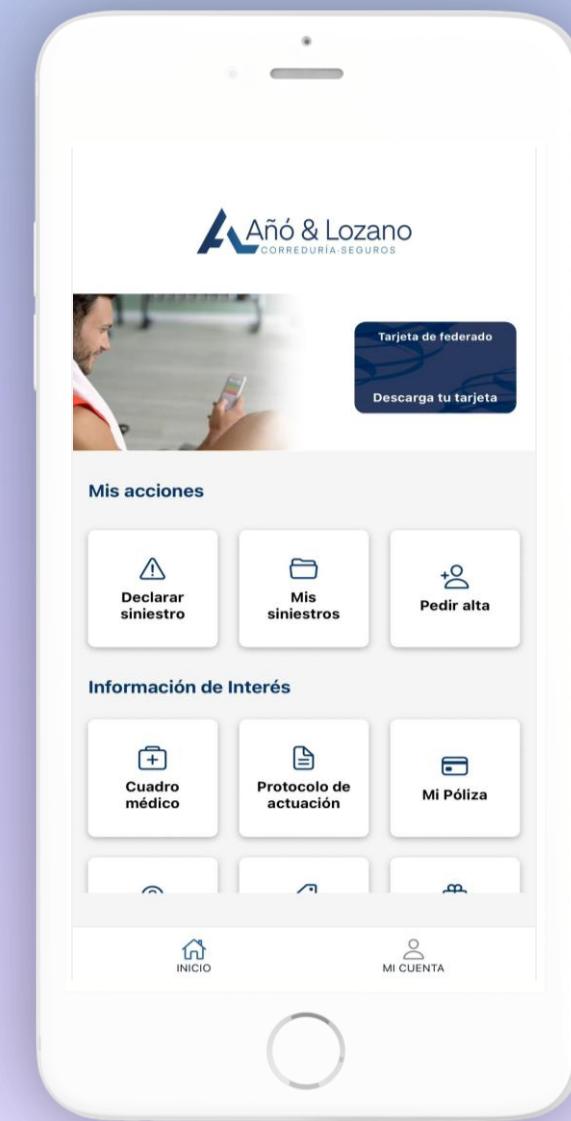
Registro rápido y sencillo

El registro es muy sencillo. Una vez estés dado de alta, te llegará un correo con dos sencillos pasos, en primer deberás descargar la APP y en segundo crear una contraseña para poder acceder a la aplicación.



Tu tarjeta federativa siempre contigo

Desde la pantalla principal puedes ver y descargar la tarjeta digital dónde figuran todos los datos necesarios para identificar a cada federado.



Nunca ha sido tan fácil tramitar un siniestro

La aplicación te mostrará cada paso para dar de alta el siniestro y enviará a la compañía una copia del parte en formato pdf debidamente cumplimentado y firmado.

Formulario de accidente

Datos de la póliza
Ref. Siniestro
Referencia del siniestro

Datos del accidente
Cite las señas de las personas que fueron testigo
Testigos

Fecha del accidente
Selecciona una fecha

Lugar del accidente
Lugar del accidente

Descripción del accidente
Describe con detalle cómo ocurrió el accidente

Actividad realizada en ese momento
Entrenamiento, competición, etc.

Primera asistencia sanitaria
Indicar sólo si procede

INICIO **MI CUENTA**

Caso Leve

Pasos a seguir:

- 1 Llame al número de asistencia para obtener su número de siniestro
- 2 Complete el formulario de declaración de accidente
- 3 Adjunte la documentación necesaria (informes médicos, facturas, etc.)

Necesitas llamar al _____ para obtener el número de siniestro

Llamar **Rellenar declaración**

18:02

Declarar siniestro

Caso Leve
Lesiones menores que no requieren atención inmediata

Urgencia
Requiere atención médica pronto pero no es crítico

Urgencia Vital
Situación crítica que requiere atención inmediata

Necesitas llamar al _____ para obtener el número de siniestro

Llamar **Rellenar declaración**

Caso de Urgencia

Pasos a seguir:

- 1 Acuda al centro médico concertado más cercano
- 2 Llame al número de asistencia para notificar el siniestro
- 3 Complete el formulario de declaración en las próximas 24 horas

Necesitas llamar al _____ para obtener el número de siniestro

Llamar **Rellenar declaración**

Urgencia Vital

Pasos a seguir:

- 1 Acuda INMEDIATAMENTE al hospital más cercano o llame al 112
- 2 Una vez estabilizado, llame al número de asistencia
- 3 Complete el formulario cuando su estado lo permita

Necesitas llamar al _____ para obtener el número de siniestro

Llamar **Rellenar declaración**

Protocolo de actuación

¿Cómo declarar un siniestro paso a paso?

- 1 Accede a la pestaña 'Declarar siniestro'**
Elegi el tipo de accidente que has tenido y sigue los pasos indicados en pantalla.
- 2 ¿Te falta documentación o algo por llenar?**
Puedes guardar el parte como borrador y retomarlo después desde la pestaña 'Mis siniestros'.
- 3 Tras enviar la declaración con el informe médico...**
Continúa con el resto de gestiones (como pedir cita médica, solicitar autorización para sesiones de fisioterapia o para pruebas diagnósticas...) desde la pestaña 'Mis siniestros', usando el botón 'Enviar documentación'.
- 4 La aseguradora revisará tu expediente**
Recibirás una respuesta directamente en tu correo electrónico. Recuerda que si quieres continuar enviando documentación a través de esta APP, podrás seguir haciéndolo desde la pestaña 'Mis siniestros'.
- 5 Importante: estás en baja deportiva desde que declaras el siniestro**
No podrás practicar deporte ni declarar otros siniestros. Para volver a estar en alta deportiva, tienes que solicitarlo desde el botón 'Pedir alta', adjuntando un informe médico con una breve descripción. En un plazo máximo de 72 horas recibirás una notificación con la

Mi cuenta

Comunicaciones comerciales
Recibir ofertas y promociones especiales

Datos personales

Nombre *

Apellidos *

Fecha de nacimiento *

DNI *

Teléfono *

Email *

Licencia *

Preguntas Frecuentes

¿Puedo hacer deporte si tengo un parte de accidente abierto?

¿Puedo abrir un nuevo parte de accidente si ya tengo uno abierto?

¿Puedo participar en competiciones si tengo un parte abierto?

Mi Póliza

¿Qué cubre mi seguro deportivo?

¿Qué no cubre?

Para información más detallada o resolver cualquier duda, le recomendamos consultar directamente con hola@alcorreduria.es.

Una APP intuitiva que te guía en cada momento



Eficiente



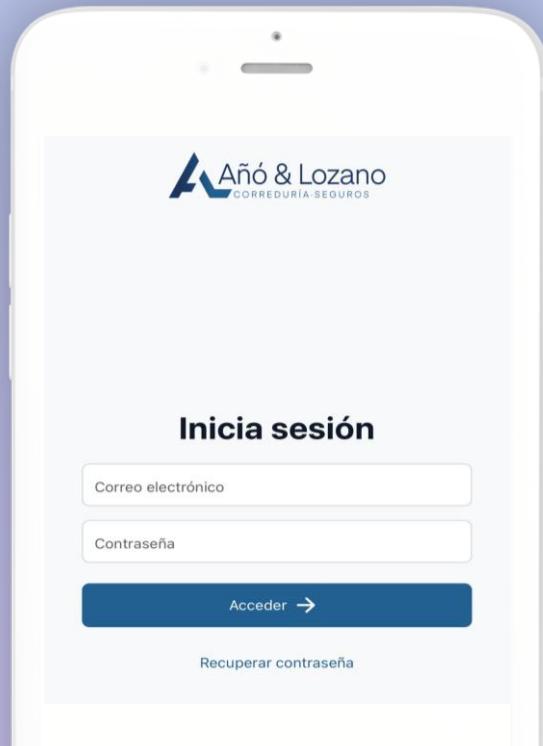
Personalizada



Sencilla



Ágil



**Y recuerda aunque tu seguro
cambie de compañía, tu APP
siempre será la misma**



Siempre a tu lado

Ante cualquier duda, dispondrás de una atención personalizada y en cualquier momento vía mail y WhatsApp con los desarrolladores de la APP y mediadores de la poliza.

 hola@alcorreduria.es

 609 041 598



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE SIN APP DEL FEDERADO

1. COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE (LLAMADA TELEFÓNICA)

El accidente deberá comunicarse en un plazo máximo de **7 días** a la plataforma de asistencia de **Allianz**, llamando al siguiente teléfono:

 **913 343 293**

Con la llamada se procederá a la apertura del expediente correspondiente, y se solicitará al federado la siguiente información:

- Datos personales del accidentado y tipología de las lesiones
- Datos del colectivo al que pertenece el accidentado
- **Número de póliza:** 58060332
- Fecha, lugar y descripción de la forma en que ocurrió el accidente

2. ENVÍO DEL PARTE DE ACCIDENTES

Una vez realizada la comunicación telefónica, se deberá remitir el **parte de accidentes**, junto con la siguiente documentación:

- Copia del **DNI**
- Copia de la **licencia federativa**

La documentación deberá enviarse por correo electrónico a:

 **allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es**

Tras el análisis del expediente por parte de la aseguradora, se dará respuesta al federado, indicándole si el siniestro es objeto de cobertura y, en su caso, se autorizará la asistencia correspondiente.